



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan KH. Hasyim Asy'ari No. 6 Kabupaten Kebumen,
Kode Pos 54312, Telepon (0287) 383349,
Laman: kominfo.kebumenkab.go.id, Pos-el: kominfo@kebumenkab.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN KEBUMEN

NOMOR : 600.4.16.1 / 1488 TAHUN 2024

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT-
SYSTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN KEBUMEN,

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan pasal 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman System Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat - System Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman System Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
7. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 53 Tahun 2004 tentang Partisipasi Masyarakat dalam Proses Kebijakan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2004 Nomor 64);
8. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 6 Tahun 2019 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2019 Nomor 6, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 161);
9. Peraturan Bupati Kebumen Nomor 46 Tahun 2013 tentang Pedoman Fasilitasi Pengaduan Masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat - System Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA : Tim Pengelola Pengaduan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU terdiri atas Ketua, Sekretaris, Anggota/Admin Utama dan Admin Layanan Pengaduan, mempunyai tugas masing-masing sebagai berikut:

- a. Ketua :
 1. Melakukan koordinasi dengan Kepala perangkat Daerah terkait penyelesaian pengaduan/aspirasi masyarakat;
 2. Melaporkan kinerja pengelolaan layanan pengaduan.
- b. Sekretaris :
 1. melakukan komunikasi dan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan oleh Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja;
 2. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan.
- c. Anggota /Admin Utama :
 1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diterima dari pengelola SP4N-LAPOR! untuk ditindaklanjuti;
 2. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja berdasarkan kategori pengaduan;
 3. menyalurkan kembali pengaduan kepada pengelolaan pengaduan Nasional SP4N-LAPOR!, apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.
- d. Admin Layanan Pengaduan :
 1. menginformasikan pengaduan kepada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
 2. menjawab pengaduan serta memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada Kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja.

KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Kebumen
pada tanggal

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KEBUMEN



LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KABUPATEN KEBUMEN
NOMOR 600.4.16.1 / 1488 TAHUN 2024
TENTANG SUSUNAN TIM PENGELOLA
PENGADUAN LAYANANASPIRASI DAN
PENGADUAN ONLINE RAKYAT - SYSTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
PUBLIK NASIONAL
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN KEBUMEN

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN
LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT –
SYSTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN

NO	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM	KETERANGAN
1	2	3	4
1	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Ketua	
2	Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Sekretaris	
3	Subkoordinator Informasi Publik pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	
4	Subkoordinator Statistik dan Integrasi Data pada Bidang Pengembangan Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	
5	Staf pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen	Anggota / Admin Utama	Anisa Setyawati, S.Tr.Ip.
6	Pranata Komputer pada Inspektorat DaerahKabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Kebumen	Akhmad Shirojuzzaman, S.Kom.
7	Pengolah Data pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Kebumen	Dyah Wahyu Sintianingsih

1	2	3	4
8	Analisis Pengembangan SDM Aparatur pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kebumen	Efi Nurbiyanti, S.E.
9	Kepala Subbagian Umum dan kepegawaian pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kebumen	
10	Penata Penanggulangan Bencana pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Kebumen	Uko Ferdianto, S.T.
11	Pranata Komputer pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Kebumen	Ary Dwi Octaviananto, A.Md.
12	Perencana Ahli Muda pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Kebumen	Hantari Mahadewi, S.P.
13	Staf pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kebumen	Mohamad Syakarudin
14	Administrator Database Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen	Yusuf Mufti, S.Kom.
15	Staf pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Kebumen	Wahyu Eko Prasetyo, A.Md.
16	Staf pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen	Putri Hardiani, S.Kom.
17	Pengolah Data pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen	Rofiq Al Yazid, S.M.

1	2	3	4
18	Staf pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	Ika Ayu Shinta Wulan, S.Hum.
19	Staf pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Kebumen	Arief Setiawan, S.Kom.
20	Pranata Komputer pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen	Joko Haryadi Dwi Nugroho, A.Md.
21	Staf pada Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Lingkungan Hidup, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen	Eko Subagiyono
22	Staf pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kebumen	Rinta Sri Purwanti
23	Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kebumen	
24	Analisis Penempatan Tenaga Kerja dan Perluasan Kesempatan Kerja pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen	Nur Widiastuti, S.Kom.
25	Pengelola Keuangan dan Aset Desa pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kebumen	Dwi Rahmadi, A.Md.
26	Staf pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen	Dwi Joko Purnomo, S.Kom.
27	Polisi Pamong Praja Muda Ahli Muda pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen	Nety Sulistiyani Mugiono, SE

1	2	3	4
28	Analisis Protokol pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen	Timbul Subagiyo, S.M
29	Pengadministrasi Umum pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kebumen	Miftahul Janah
30	KepalaSubbagian Umum Rumah Sakit Umum Daerah Prembun	Admin Layanan Pengaduan pada Rumah Sakit Umum Daerah Prembun	
31	Staf pada KecamatanAdimulyo Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen	Sukanto
32	Staf pada Kecamatan Alian Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan AlianKabupaten Kebumen	Wulan Dhani Sastika
33	Staf pada Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen	Nur Fajri, S.Akun.
34	Staf pada Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen	Drs Santosa
35	Staf pada Kecamatan Bonorowo Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Bonorowo Kabupaten Kebumen	Mubasir
36	Staf pada Kecamatan Buayan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan BuayanKabupaten Kebumen	Hani Yashi Fadhillah, S.Pd.
37	Staf pada Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Buluspesantren Kabupaten Kebumen	Nanda Ardiani Yuliasuti, S.I.P.
38	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban pada Kecamatan Gombong Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Gombong Kabupaten Kebumen	
39	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen	
40	Pengadministrasi Umum pada Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karanggayam Kabupaten Kebumen	Widianingsih,A.Ma.Pd. S.D.

1	2	3	4
41	Pengadministrasi Umum Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen	Fajar Wijiantoro
42	Staf pada Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kebumen Kabupaten Kebumen	Bagus Pamuji
43	Staf pada Kecamatan Klirong Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Klirong Kabupaten Kebumen	Akhmad Riyadi
44	Staf pada Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kutowinangun Kabupaten Kebumen	Suyatno
45	Staf pada Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Kuwarasan Kabupaten Kebumen	Eka Mustikaningsih A.Md.
46	Pengadministrasi Keuangan pada Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen	Agus Hari Nugroho
47	Pengadministrasi Umum pada Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Padureso Kabupaten Kebumen	H. Eko Purwanto, S.M., M.M.
48	Pengadministrasi Umum pada Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen	Muslichudin
49	Staf pada Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Petanahan Kabupaten Kebumen	Dwi Lestari, A.Md.
50	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban Kecamatan Poncowarno Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Poncowarno Kabupaten Kebumen	
51	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban pada Kecamatan Prembun Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Prembun Kabupaten Kebumen	
52	Pengadministrasi Keuangan pada Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen	Rahmi Fitrohwati, A.Md.Akun.
53	Staf pada Kecamatan Rowokele Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Rowokele Kabupaten Kebumen	Arif Tri Febrilyantoro, S.Sos.

1	2	3	4
54	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban pada Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kesejahteraan Sosial Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen	
55	Staf pada Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sempor Kabupaten Kebumen	Retno Kurniasih
56	Kepala Seksi Pelayanan Umum dan Kesejahteraan Sosial pada Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen	Admin Layanan Pengaduan pada Kecamatan Sruweng Kabupaten Kebumen	

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN KEBUMEN



SUKAMTO